

**ZARZĄDZANIE  
ŁAŃCUCHEM DOSTAW  
W LOGISTYCE LOTNICZEJ**

**BIBLIOTEKA**  
MIĘDZYNARODOWEJ  
WYŻSZEJ SZKOŁY  
LOGISTYKI  
i TRANSPORTU  
we WROCŁAWIU

Mariia Hryhorak  
Michał Kruszyński

**ZARZĄDZANIE  
ŁAŃCUCHEM  
DOSTAW  
W LOGISTYCE  
LOTNICZEJ**

Wrocław 2021

**Recenzenci:**

prof. Lidiia Savchenko – NAU Kijów

prof. dr hab. Zbigniew Ścibiorek – Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

**Autorzy:**

Mariia Hryhorak

Michał Kruszyński

Koordinacja prac redakcyjnych: Bogda Kalińska-Pawęska

Opracowanie graficzne: Łukasz Lebioda

Tłumaczenie: Marcin Wąsiel

Korekta: Eliza Orman

Skład: Łukasz Lebioda

Redakcja techniczna: Łukasz Lebioda

© Copyright by Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu, 2021

DOI 10.23817/2021.11.zdosloglot

**ISBN 978-83-7977-643-6**

**Wydawca:**

Oficyna Wydawnicza ATUT –  
Wrocławskie Wydawnictwo Oświatowe  
ul. Kościuszki 142, 50-439 Wrocław  
[www.atutoficyna.pl](http://www.atutoficyna.pl)

# SPIS TREŚCI

WSTĘP .....	7
1. PODSTAWY ZARZĄDZANIA ŁAŃCUCHEM DOSTAW W TRANSPORCIE LOTNICZYM .....	9
1.1. Ewolucja zarządzania łańcuchem dostaw – przeszłość i przyszłość .....	9
1.2. Transformacja łańcuchów dostaw skierowana na zwiększanie wartości i tworzenie łańcuchów usługowych .....	20
1.3. Zastosowanie koncepcji zarządzania łańcuchem dostaw w lotnictwie .....	32
1.4. Innowacyjne modele biznesowe rozwoju portów lotniczych jako elementu globalnych łańcuchów dostaw .....	46
2. ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW OBSŁUGI PASAŻERSKIEJ .....	53
2.1. Ekosystem łańcucha dostaw obsługi pasażerskiej .....	53
2.2. Modele tworzenia i rozwoju łańcuchów obsługi pasażerskiej z perspektywy linii lotniczych .....	61
2.3. Ocena jakości w łańcuchach dostaw obsługi pasażerskiej .....	72
2.4. Mechanizm zarządzania jakością w łańcuchach obsługi pasażerskiej w lotnictwie .....	82
3. ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW TOWARÓW .....	89
3.1. Ramy działania lotniczego transportu towarowego .....	89
3.2. Transformacja modeli biznesowych przewoźników lotniczych jako głównych uczestników łańcuchów dostaw towarów .....	100
3.3. Spedytorzy i operatorzy logistyczni jako architekci łańcuchów dostaw towarów .....	110
3.4. Synchronizacja i cyfryzacja operacji obsługi w lotniczych łańcuchach dostaw towarów .....	118
3.5. Łańcuchy dostaw ekspresowych .....	128

4. PROJEKTOWANIE ŁAŃCUCHÓW DOSTAW DLA BRANŻY LOTNICZEJ .....	143
4.1. Koncepcja łańcuchów usługowych związanych z dostawą sprzętu lotniczego w systemie zintegrowanego wsparcia logistycznego cyklu życia statków powietrznych .....	143
4.2. Zarządzanie łańcuchami dostaw związanymi z obsługą cyklu życia statków powietrznych .....	155
4.3. Recykling i zrównoważona utylizacja statków powietrznych – nowoczesne podejście do zarządzania zwrotnymi łańcuchami dostaw .....	174
ZAKOŃCZENIE .....	185
BIBLIOGRAFIA .....	189
O AUTORACH .....	203